



**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

**Warsztaty dla interesariuszy:  
Wypracowanie zasad i narzędzi konsultacji  
w procesie opracowania Planu Zarządzania**

**30-31 maja 2022 r.**



Sfinansowano ze środków  
Narodowego Funduszu  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

# Plan spotkania

## ☐ **Część I. Wprowadzenie (75 minut)**

- Przywitanie
- Krótka informacja o celu i przebiegu warsztatu
- Wprowadzenie do pracy warsztatowej – prezentacja nt. partycypacji

## ☐ **Przerwa (15 minut)**

## ☐ **Część II. Praca warsztatowa w podgrupach (80 minut)**

- Narzędzia komunikacji – dyskusja moderowana
- Zasady konsultacji w tym konsultacji Planu Zarządzania

## ☐ **Podsumowanie warsztatów (10 minut)**





**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

## Część I. Wprowadzenie

# Wprowadzenie

- ❑ Przywitanie uczestników
- ❑ Krótka informacja nt. przebiegu spotkania
- ❑ *Poznajmy się...* Prosimy każdego z Państwa o krótkie przedstawienie się
- ❑ Krótkie ćwiczenie na dobry początek
  - ✓ *Jakie są Pani/Pana oczekiwania związane z procesem partycypacji w ramach opracowania Planu zarządzania dla Obiektu Światowego Dziedzictwa Puszcza Białowieska*  
(dlaczego chcę uczestniczyć w procesie partycypacji, na co liczę?)





# Cele warsztatu

- ❑ Uczestnictwo interesariuszy w opracowaniu Planu zarządzania ma kluczowe znaczenie, także w kontekście późniejszej realizacji celów zarządzania i długofalowego podejścia do zarządzania dobrem Światowego Dziedzictwa.
  
- ❑ Cele:
  - ✓ Poszerzenie wiedzy o metodach partycypacji i rozwiązywaniu konfliktów,
  - ✓ Poznanie oczekiwań interesariuszy dot. współpracy, wskazanie preferowanych metod współpracy przy opracowaniu Planu,
  - ✓ Opracowanie zasad partycypacji mających zastosowanie w ramach opracowania i konsultowania Planu.



**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

# Partycypacja i jej znaczenie w procesie programowania

## - prezentacja wprowadzająca



# Partycypacja czym jest jako proces, a czym nie jest?

- ❑ Partycypacja, słowo to pochodzi z języka łacińskiego *participatio* i oznacza uczestniczenie, branie w czymś udziału, uczestnictwo
- ❑ Partycypację definiujemy z jednej strony jako udział ludności (np. społeczności lokalnej) w podejmowaniu decyzji politycznych (odniesienie do teorii demokracji), z drugiej jako współpracę między instytucjami a społeczeństwem, ale także między instytucjami (np. administracją publiczną różnych szczebli) – w tym podejściu odwołujemy się do teorii zarządzania publicznego
- ❑ Co istotne, partycypacja nie kończy się na podjęciu decyzji, a jej dojrzałe formy dotyczą także współdziałania we wdrażaniu np. polityki rozwoju, czy konkretnych projektów, dokumentów

# Funkcje partycypacji

## □ Jakie funkcje pełni partycypacja?

- ✓ **Informacyjną i edukacyjną** (bardzo ważną z punktu widzenia naszego Projektu),
- ✓ **Aktywizującą i pobudzającą** lokalną aktywność i demokrację lokalną,
- ✓ **Integrującą** szczególnie środowiska lokalne dzięki realizacji wspólnych projektów, podejmowaniu wspólnych działań,
- ✓ Daje możliwość **wysłuchania różnych racji**, opinii i możliwość osiągnięcia kompromisu,
- ✓ **Przeciwdziała konfliktom** lub pomaga je rozwiązać;
- ✓ **Upodmiotawia** uczestników procesu,
- ✓ **Pozwala wdrożyć zarządzanie partycypacyjne**, które kładzie nacisk na interakcje między sektorem publicznym, a społeczeństwem obywatelskim, opiera się na zasadzie partnerstwa publiczno-społecznego, oznacza wykorzystywanie procedur partycypacji i prowadzenie dialogu z interesariuszami, zakładając przy tym przejrzystość i jawność oraz brak dyskryminacji



# Interesariusze w procesie partycypacji

- ❑ Zgodnie z definicją, *interesariusz, to każda osoba lub organizacja, która ma wpływ lub może mieć wpływ na Plan, która może przyczynić się do jego sukcesu lub niepowodzenia.*
- ❑ Interesariusze nie są jednolitą grupą, mają różne „umocowanie” instytucjonalne oraz mogą dążyć do różnych celów. Dlatego kluczowe jest rozpoznanie interesariuszy (zmapowanie ich) oraz określenie jaka jest i/lub może być siła nacisku (wpływu) poszczególnych interesariuszy na cały proces – mapa interesariuszy została opracowana i zamieszczona w *Metodyce opracowania zintegrowanego planu zarządzania dla Obiektu Światowego Dziedzictwa Puszcza Białowieska*
- ❑ Włączenie interesariuszy w proces opracowania Planu zarządzania wymaga uznania, że jest to proces czasochłonny (musi być przewidziany w harmonogramie prac), ale może przynieść wiele korzyści. Przede wszystkim staje się procesem budowania i wzmacniania wiedzy nt. zarządzania obiektem Światowego Dziedzictwa

# Jak podejmować interakcje z interesariuszami?

- ❑ **Komunikacja** – informowanie jest podstawowym poziomem budowania relacji z interesariuszami. Skuteczna komunikacja powinna być prowadzona wielokanałowo, z wykorzystaniem różnych narzędzi w tym internetowych. Sama komunikacja to słaba forma angażowania interesariuszy i jest słabym natężeniem partycypacji, choć stanowi jej podstawę.
- ❑ **Konsultacje** – to nieco bardziej zaawansowane narzędzie angażowania interesariuszy i najczęściej stosowana forma, ze względu na przepisy prawne. Celem konsultacji jest uzyskanie opinii interesariuszy na określony temat, z wykorzystaniem takich narzędzi jak: badania ankietowe, sondaże internetowe, spotkania z interesariuszami, dyskusje np. focusowe (w tym on-line), a także pozyskiwanie informacji zwrotnych on-line.
- ❑ **Partnerstwo** – to forma wymagająca od wszystkich interesariuszy większego zaangażowania, gdyż jest to tworzenie relacji z interesariuszami, w celu realizacji wspólnych projektów np. związanych z opracowaniem i wdrażaniem strategii, planów
- ❑ **Dialog z interesariuszami** – to najbardziej zaawansowana forma angażowania (w tym procesie nie tylko pytamy interesariuszy i odpowiadamy na ich pytania, ale także bierzemy pod uwagę ich opinie i modyfikujemy swoje działania).



# Natężenie i narzędzia partycypacji

| Poziom angażowania interesariuszy | Szczeble drabiny partycypacji według S. R. Arnstein      | Metody/narzędzia aktywizacji i angażowania                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Poziom wdrożenia zarządzania partycypacyjnego |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Dialog                            | <b>Szczebel 8.</b> Kontrola sprawowana przez mieszkańców | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komitety np. sterujące, zarządzające;</li> <li>Grupy robocze;</li> <li>Grupy zadaniowe;</li> <li>Komitety doradcze;</li> <li>Budżet (obywatelski) partycypacyjny</li> </ul> <p>(warto zauważyć, że wszystkie te narzędzia odnoszą się głównie do partnerstwa i 6. szczebla drabiny partycypacji)</p>    | Wdrożone w pełni zarządzanie partycypacyjne   |
|                                   | <b>Szczebel 7.</b> Władza sprawowana przez mieszkańców   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| Partnerstwo                       | <b>Szczebel 6.</b> Partnerstwo w działaniu               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| Konsultacje                       | <b>Szczebel 5.</b> Próby łagodzenia konfliktów           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Panele obywatelskie;</li> <li>Ankiety (telefoniczne, on-line, geoankiety);</li> <li>Sondaże opinii (w tym on-line);</li> <li>Wywiady grupowe (fokusy);</li> <li>Konsultacje w ramach opracowywanych dokumentów;</li> <li>Warsztaty, spotkania robocze;</li> <li>Internetowe fora dyskusyjne.</li> </ul> | Ku zarządzaniu partycypacyjnemu               |
|                                   | <b>Szczebel 4.</b> Konsultowanie                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| Komunikacja                       | <b>Szczebel 3.</b> Informowanie                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prowadzenie specjalnej platformy związanej z konsultacjami społecznymi;</li> <li>Informacje dotyczące prac nad dokumentacjami strategicznymi np. ogłoszenie w BIP, prasie lokalnej, ulotki.</li> </ul>                                                                                                  |                                               |
| Brak angażowania interesariuszy   | <b>Szczebel 2.</b> Terapia                               | Brak narzędzi lub tylko informacja jednokierunkowa do interesariuszy                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pozorna partycypacja                          |
|                                   | <b>Szczebel 1.</b> Manipulacja                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |

# Partycypacja a konflikty społeczne

- ❑ Zastosowanie szerokiej partycypacji zmniejsza prawdopodobieństwo wystąpienia konfliktów społecznych
- ❑ Polecane techniki m.in.:
  - ✓ **Panel obywatelski** - jest to wspólne wypracowanie konkretnych rekomendacji dla administracji publicznej w zadanym z góry temacie, np. walki ze smogiem. Uczestnicy panelu (ważne, że wybrani losowo i odzwierciedlający przekrój danej społeczności lokalnej) podczas spotkań najpierw zapoznają się z omawianym tematem, biorąc udział w spotkaniach z ekspertami i stronami, których dany temat dotyczy. Następnie wypracowują i omawiają rekomendacje, które na koniec poddają głosowaniu – te rekomendacje, które zwyciężą stają się wiążące dla urzędu (zastosowanie m.in.: Łódź, Poznań, Gdańsk)
  - ✓ **Warsztaty planowania partycypacyjnego** – stosowana do określenie wspólnej koncepcji zagospodarowania wybranego terenu. Składa się z 3 etapów: analizy środowiskowej, interaktywnego projektowania oraz wypracowania ostatecznej koncepcji. Metoda stosowana np. w projekcie „Przestrzeń dla partycypacji”



# Niedostatki partycypacji a konflikty społeczne

- ❑ W Polsce konflikty społeczne związane z ochroną przyrody dotyczą najczęściej Obszarów NATURA 2000 oraz parków narodowych (często są to konflikty między interesem publicznym jakim jest ochrona przyrody, a innymi interesami publicznymi społeczności lokalnych; są to konflikty wielopłaszczyznowe)
- ❑ **Przykład zapobiegania konfliktom projekt:** *Budowanie partnerstwa międzysektorowego w planowaniu ochrony przyrody – modelowe wdrożenie działań na przyszłych obszarach sieci Natura 2000*, prowadzony przez Klub Przyrodników oraz Północno podlaskie Towarzystwo Ochrony Ptaków w 2004 r. W budowaniu partnerstwa dla planowania ochrony przyrody uczestniczyli: przedstawiciele samorządów lokalnych, leśników, rolników, administracji ochrony przyrody, organizacji pozarządowych, doradztwa rolniczego i prywatnych firm zajmujących się turystyką.
- ❑ **Konflikt o budowę obwodnicy Augustowa** – konflikt związany z Doliną Rospudy – trwał w latach 1998-2008. Na początku 2008 r. ówczesny Minister Środowiska prof. Maciej Nowicki zorganizował okrągły stół, w którym udział wzięli przedstawiciele wszystkich stron konfliktu – efekt inny wariant budowy obwodnicy i ochrona Doliny Rospudy

# Partycypacja w zarządzaniu obiektami światowego dziedzictwa

- ❑ Wytyczne “*Operational Guidelines for the Implementation of the World Heritage Convention*” (WHC.21/01 31 July 2021) określają elementy skutecznego systemu zarządzania, wymieniając wśród nich m.in.:
  - ✓ dogłębne wspólne zrozumienie obiektu, jego światowych [uniwersalnych], krajowych i lokalnych wartości oraz społeczno-ekologicznych uwarunkowań przez wszystkie zainteresowane strony, w tym społeczności lokalne i ludy tubylcze;
  - ✓ opracowanie mechanizmów zaangażowania i koordynacji różnych działań pomiędzy różnymi partnerami i zainteresowanymi stronami;
  - ✓ wytyczne nie przesądzają o sposobie angażowania interesariuszy i narzędziach oraz technikach partycypacji

# Partycypacja w zarządzaniu obiektami światowego dziedzictwa

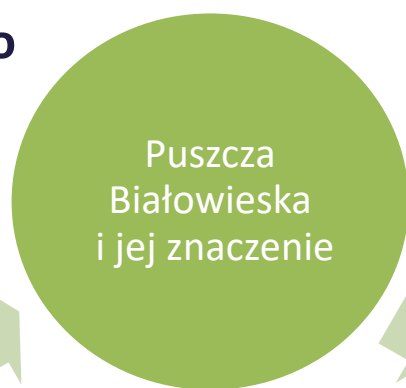
## – przygotowanie pakietu renominacyjnego

| Wydarzenie                                                                                                                   | Data                 | Zaproszeni goście                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Międzynarodowe warsztaty Obiekt Światowego Dziedzictwa „Belovezhskaya Pushcha / Białowieża Forest – stan aktualny i wyzwania | 10 – 11 grudnia 2009 | Przedstawiciel Marszałka Województwa Podlaskiego<br>Przedstawiciel Starosty Powiatu Hajnowskiego<br>Wójt Gminy Białowieża; Wójt Gminy Narewka; Wójt Gminy Hajnówka<br>Przewodniczący Rady Gminy Białowieża; Przewodniczący Rady Gminy Narewka; Przewodniczący Rady Gminy Hajnówka<br>Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku<br>Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Białymstoku<br>Nadleśniczy Nadleśnictwa Białowieża, Browsk, Hajnówka |
| Rada Naukowo – Społeczna Leśnego Kompleksu Promocyjnego „Puszcza Białowieska” (protokół z posiedzenia dostępny w LP)         | 17 grudnia 2010      | Pozytywnie oceniono propozycję wystąpienia o uznanie całej PB za Obiekt Światowego Dziedzictwa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rada Naukowa BPN (protokół z posiedzenia dostępny w BPN)                                                                     | 30 marca 2012        | Starosta Powiatu Hajnowskiego<br>Przewodniczący Rady Gminy Białowieża; Sekretarz Gminy Narewka; Wójt Gminy Hajnówka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Misja ekspertów IUCN                                                                                                         | 20 września 2013     | Burmistrz Miasta Hajnówka; Starosta Powiatu Hajnowskiego; Wójt Gminy Białowieża; Wójt Gminy Dubicze Cerkiewne; Wójt Gminy Hajnówka; Wójt Gminy Narew; Przewodniczący Rady Gminy Białowieża; Sekretarz Gminy Narewka<br>Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku                                                                                                                                                                               |
| Rada Naukowa BPN (protokół z posiedzenia dostępny w BPN)                                                                     | 8 listopada 2013     | Starosta Powiatu Hajnowskiego; Wójt Gminy Hajnówka; Wójt Gminy Narewka; Przewodniczący Rady Gminy Białowieża<br>Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



# Partycypacja w zarządzaniu obiektami światowego Dziedzictwa - przygotowanie Planu Zarządzania

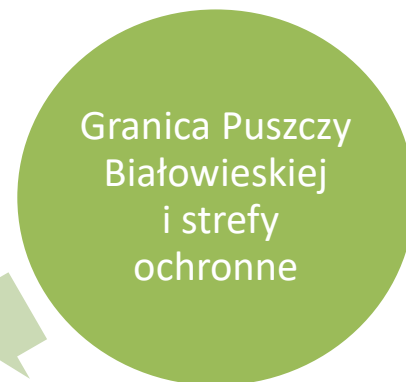
*Kontekst i zasady, które przyświecają opracowaniu Planu. Cel Planu, podstawa i status prawny*



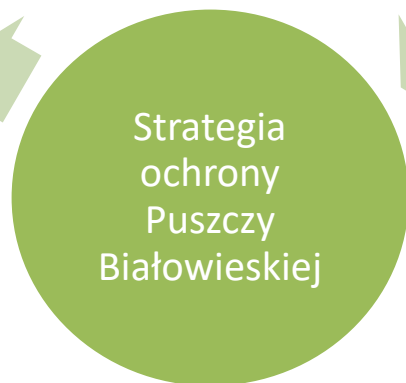
*Syntetyczna charakterystyka Puszczy i jej rzeczywistego obecnego stanu. Znaczenie Puszczy Białowieskiej*



*Formy ochrony przyrody, zagrożenia, ocena podatności na presje społeczne, gospodarcze, środowiskowe i inne czynniki w tym katastrofy i zmiany klimatu*



*Strefy ochronne, opis i przedstawienie kartograficzne*



*Wizja oraz cele ochrony*



*Działania, w tym dot. skoordynowania strategii i planów na obszarze Puszczy Białowieskiej z celami Planu, nauki, komunikacji społecznej, udostępniania Zasady zarządzania, instrumenty zarządzania, organizacja wdrażania Planu, monitorowanie i raportowanie*





**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

## Część II. Praca warsztatowa

# Wprowadzenie do pracy warsztatowej i praca warsztatowa w podgrupach

- ☐ Jak będziemy pracować? – zasady i kontrakt
- ☐ Podział na podgrupy
- ☐ Omówienie materiałów do pracy warsztatowej i wyjaśnienie zasad pracy oraz oczekiwanego podziału ról w podgrupach



# Narzędzia komunikacji stosowane w projekcie i ich skuteczność

- ☐ W jaki sposób, z wykorzystaniem jakich kanałów informacyjnych trafia do Państwa informacja nt. projektu, w tym nt. planowanych warsztatów?
- ☐ Czy te kanały informacyjne są zdaniem Państwa skuteczne? Jeśli nie, prosimy o wskazanie dlaczego nie są skuteczne?
- ☐ Czy są jakieś kanały informowania, które zdaniem Państwa warto byłoby dodatkowo zastosować w ramach projektu? Jeśli tak, dlaczego – jaką mogą/powinny przynieść korzyść?
- ☐ *Dyskusja moderowana, której wyniki zapisujemy w każdej grupie*

# Zasady konsultacji

- ❑ Z wykorzystaniem materiałów pomocniczych do pracy, zawierających zestawienie zasad i cech dobrych konsultacji każda podgrupa wypracowuje wspólnie propozycje 3-4 zasad konsultacji jakie powinny być uwzględnione w opracowaniu Planu Zarządzania
  - ✓ Możecie Państwo skorzystać z „gotowych” zasad podanych jako przykładowe
  - ✓ Możecie Państwo formułować także własne propozycje zasad do uwzględnienia – należy je nazwać i krótko opisać
- ❑ *Każda grupa tworzy swoją kartę według wzoru podanego przez prowadzącą warsztat*

# Oczekiwane zasady konsultacji Planu Zarządzania

- ❑ Z wykorzystaniem Karty pracy i zapisanych w niej zestawów pytań podgrupy wypracowują operacyjne zasady konsultacji Planu Zarządzania odnosząc się do następujących kwestii:
  - ✓ Czas trwania konsultacji
  - ✓ Kanały dotarcia z informacją o procesie konsultacji
  - ✓ Miejsce i forma upublicznienia dokumentu
  - ✓ Dyskusja publiczna nad dokumentem
  - ✓ Inne dodatkowe zasady i postulaty ...
- ❑ *Każda grupa tworzy swoją kartę według wzoru podanego przez prowadzącą warsztat*





**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

**Wyniki pracy warsztatowej**

# Prezentacja wyników prac poszczególnych podgrup



Każda podgrupa omawia pokrótce wynik swojej wewnętrznej dyskusji

Prezentujemy zasady konsultacji, które uznaliśmy za kluczowe (3-4)  
oraz wypracowane wspólnie przez każdą podgrupę proponowane narzędzia  
konsultacji Planu Zarządzania





**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

**Podsumowanie warsztatów**



## Materiały wykorzystane w trakcie warsztatów:

- ✓ Nateżenie i narzędzia partycypacji
- ✓ Etapy tworzenia Planu
- ✓ Zasady i cechy dobrych konsultacji społecznych
- ✓ Karta pracy





**IOŚ-PIB**  
Instytut Ochrony Środowiska  
Państwowy Instytut Badawczy

# Dziękujemy!

[ios.edu.pl/bialowieza-forest/](https://ios.edu.pl/bialowieza-forest/)



Sfinansowano ze środków  
Narodowego Funduszu  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej