

## **PROGRAM LII (PIĘCDZIESIĄTYCH DRUGICH) i LIII (PIĘCDZIESIĄTYCH TRZECICH) BADAŃ BIEGŁOŚCI (PT) Z ZAKRESU POMIARÓW HAŁASU W ŚRODOWISKU W OPARCIU O WYMAGANIA PN-EN ISO/IEC 17043:2011 OCENA ZGODNOŚCI – OGÓLNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE BADANIA BIEGŁOŚCI**

### **ORGANIZATOR PROGRAMU**

Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa

Zakład Akustyki Środowiska

Dane kontaktowe organizatora:

ul. Kolektorska 4, 01-692 Warszawa

tel.: 22 37 50 600 (centrala), e-mail: bh@ios.edu.pl

### **OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ PROGRAMU:**

Koordynator programów badania biegłości

dr inż. Radosław Kucharski

bh@ios.edu.pl

Obserwatorzy: pracownicy Zakładu Akustyki Środowiska

Konsultanci techniczni/doradcy: Specjaliści z zakresu badań akustycznych i/lub analiz statystycznych.

### **CEL I OGÓLNE ZASADY REALIZACJI BADAŃ BIEGŁOŚCI (PT) HAŁASU W ŚRODOWISKU W ROKU 2019.**

Podstawowym celem badań biegłości jest w zakresie szczegółowym:

- potwierdzenie biegłości i wykazanie kompetencji zespołów pomiarowych Laboratoriów wykonujących badania hałasu w środowisku ogólnym, wyrażonych dokładnością wykonywanych pomiarów w odniesieniu do rezultatów uzyskanych przez inne laboratoria oraz wymagań stawianych przez dokumenty normatywne (metodyki referencyjne, normy), a także potwierdzenie poprawności oszacowania niepewności wyników.
- umożliwienie sprawdzenia swoich umiejętności, wiedzy i działania stosowanej własnej aparatury pomiarowej w rzeczywistych warunkach topograficznych i panujących warunkach meteorologicznych dla zróżnicowanej emisji i imisji poziomów dźwięku,
- przygotowanie uczestników badania do realizacji zadań wypracowania lub utrzymania systemu zarządzania w zakresie terenowych badań akustycznych albo do kontroli jakości prowadzonych badań,
- sprawdzenie stosowania przez laboratoria standardowej i obowiązującej metodologii zapewniającej zdolność do spełnienia powtarzalności i odtwarzalności metody badawczej,
- porównanie stosowanych przez laboratoria wewnętrznych programów kontroli jakości, przepisów i regulacji prawnych w zakresie ochrony środowiska przed hałasem,

- rzeczywista praktyka w zakresie techniki pomiaru, rejestracji i dokumentacji komputerowej, tworząca system jakości w akustycznych badaniach terenowych.
- zilustrowanie dokładności badań osiągniętych w grupie laboratoriów biorących udział w porównaniach międzylaboratoryjnych.

Badania realizowane są w oparciu o zalecenia i wymagania:

- normy PN-EN ISO/IEC 17043:2011 Ocena zgodności - Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości,
- dokumentu PCA DAPT-01 Akredytacja organizatorów badań biegłości wymagania szczegółowe,
- normy ISO 13528:2015 Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons,
- normy PN-ISO 5725-5:2002. Dokładność (poprawność i precyzja) metod pomiarowych i wyników pomiarów. Część 5: Alternatywne metody wyznaczania precyzji standardowej metody pomiarowej,
- wytyczne Polskiego Klubu Laboratoriów Badawczych POLLAB dotyczące oceny wyników PT i ILC z udziałem poniżej trzydziestu uczestników. Wydanie 1 z dnia 28.11.2017 r.

## ZAKRES BADAŃ/PROGRAMY BADAŃ BIEGŁOŚCI

Poszczególne programy badań biegłości będą prowadzone zgodnie z następującymi metodami:

- Program ZAŚ1: Pomiary na poligonie hałasu instalacyjnego – zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 30 października 2014 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów wielkości emisji oraz pomiarów ilości pobieranej wody. Załącznik nr 7 - *Metodyka referencyjna wykonywania okresowych pomiarów hałasu w środowisku pochodzącego z instalacji lub urządzeń, z wyjątkiem hałasu impulsowego* (Dz.U. z 2014 r, poz. 1542 z późn. zm.).
- Program ZAŚ2: Pomiary poziomu mocy akustycznej urządzenia – zgodnie z PN-EN ISO 3746:2011 Akustyka -- Wyznaczanie poziomów mocy akustycznej i poziomów energii akustycznej źródeł hałasu na podstawie pomiarów ciśnienia akustycznego -- Metoda orientacyjna z zastosowaniem otaczającej powierzchni pomiarowej nad płaszczyzną odbijającą dźwięk,
- Program ZAŚ3: Pomiary na poligonie hałasu komunikacyjnego – zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2011 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów poziomów substancji lub energii w środowisku przez zarządzającego drogą, linią kolejową, linią tramwajową, lotniskiem lub portem (Dz.U. 2011 nr 140 poz. 824).

## SYSTEM ZARZĄDZANIA ORGANIZATORA

Zakład Akustyki Środowiska Instytutu Ochrony Środowiska - PIB w Warszawie posiada wdrożony system zarządzania zgodny z wymaganiami normy EN ISO/IEC 17025 w laboratorium (Certyfikat nr AB 338). Aktualny zakres akredytacji dostępny jest na stronach internetowych IOŚ-PIB oraz PCA.

## UCZESTNICY BADAŃ BIEGŁOŚCI

Organizowane badania biegłości mają charakter otwarty. Uczestnikiem poszczególnych programów PT może być każde laboratorium badawcze (akredytowane lub zmierzające do akredytacji), które wykonuje pomiary hałasu w środowisku zgodnie z określonymi metodami.

### WARUNKI UCZESTNICTWA:

W badaniach biegłości będą uczestniczyć Laboratoria, które prześlą na 10 dni przed ich rozpoczęciem wypełnioną Kartę Zgłoszenia Uczestnictwa pocztą elektroniczną na adres: bh@ios.edu.pl, lub pisemnie na adres podany w punkcie 1. Przystąpienie do uczestnictwa w porównaniach poprzez wypełnienie i podpisanie Karty zgłoszenia uczestnictwa jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków organizacji badań biegłości. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia zostanie wysłane na podany w karcie zgłoszenia adres mailowy, na około 5 dni przed planowanym terminem badań.

Minimalna ilość uczestników niezbędna do przeprowadzenia poszczególnych programów PT – 10.

W związku z tym, że przebieg sesji pomiarowej w decydującym stopniu zależy od warunków pogodowych, bardzo prosimy o liczenie się z ewentualnością korekty terminu wykonywania badań. W szczególności prosimy rezerwować hotel z możliwością odwołania lub przesunięcia rezerwacji.

Uczestnicy badań biegłości są zobowiązani do wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu uczestnictwa w badaniach biegłości przez administratora, którym jest Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032034, NIP5250007307 REGON001240700. W imieniu IOŚ-PIB działa Dyrektor Instytutu.

### KOSZTY UCZESTNICTWA:

- **Koszty uczestnictwa** (dla badań otwartych koszty nie obejmują noclegów) jednego laboratorium<sup>1</sup>:
- Udział w jednym programie - 800 zł netto,
- Udział w dwóch programach - 1100 zł netto,
- Udział w trzech programach – 1400 zł netto.

W przypadku udziału dwóch laboratoriów z jednego przedsiębiorstwa koszt udziału w jednym programie wynosi łącznie 1400 zł netto, w dwóch programach 1900 zł netto, a w trzech programach 2400 zł netto.

Dla większej grupy uczestników cena ustalana jest indywidualnie.

---

<sup>1</sup> (Nie dotyczy **badania zamkniętych** realizowanych w trybie specjalnym.) Laboratorium rozumiane, jako 1 lub maksymalnie 2 osoby wykonujące wspólnie pomiary. W przypadku laboratorium 2 osobowego, świadectwo uczestnictwa wystawiane jest tylko dla 1 osoby, druga osoba traktowana jest, jako osoba wspomagająca. Jeśli świadectwo uczestnictwa badań biegłości potrzebne jest dla każdej osoby należy zgłosić 2 laboratoria.

## ORGANIZACJA BADAŃ

Badania będą przeprowadzone w terminach:

**Cykl 1/2019 termin I: 22-23 maja 2019 r.** badania rozpoczynają się będą w dniu 22 maja 2019 r. - dnia pierwszego o godz. 9:30 a kończą dnia 23 maja 2019 r. w godzinach popołudniowych.

**Cykl 2/2019 termin II: 18 -19 września 2019 r.** badania rozpoczynają się będą w dniu 18 września 2019 r. - dnia pierwszego o godz. 9:30 a kończą dnia 19 września 2019 r. w godzinach popołudniowych.

**W trakcie badań planowane jest krótkie konwersatorium poświęcone omówieniu zmian wymagań w ocenie kompetencji laboratoriów wykonujących badania akustyczne w środowisku ogólnym, wynikające z nowego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.**

Szczegółowy plan badań na poszczególnych poligonach zostanie ustalony po zamknięciu listy uczestników badań.

Przed rozpoczęciem zajęć, uczestnicy otrzymają swój numer kodowy, którym posługiwać się będą dla zachowania poufności i jedynie w ten sposób (kodem) podpisywać dokumenty z ćwiczenia przeprowadzonych badań.

Badania biegłości – badania hałasu w środowisku w oparciu o porównania międzylaboratoryjne, zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17043:2011 *Ocena zgodności - Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości*, odbywać się będą na 2 poligonach (opcjonalnie - na 3 poligonach):

- na poligonie pomiarowym hałasu przemysłowego (ZAŚ 1),
- na poligonie pomiaru mocy akustycznej urządzenia (ZAŚ 2),
- na poligonie pomiarowym hałasu komunikacyjnego (ZAŚ 3).

Do każdego poligonu badawczego przyporządkowany będzie 1 obserwator. Obserwatorzy nadzorują wykonywanie badań na danym poligonie, kontrolują warunki pracy źródła hałasu i warunki atmosferyczne oraz podpisują w protokole wyniki pomiarów uzyskane na danym poligonie tak, aby zapobiec zмовie i fałszowaniu wyników przez Uczestników.

Uczestnicy badań są zobowiązani do przywiezienia własnego sprzętu pomiarowego wyposażonego w aktualne świadectwa wzorcowania przyrządów. Kontrola świadectw wzorcowania odbędzie się na spotkaniu wprowadzającym.

## POTENCJALNE GŁÓWNE ŹRÓDŁA BŁĘDÓW WYSTĘPUJĄCYCH W ODNIESIENIU DO BADANIA BIEGŁOŚCI

Potencjalnymi źródłami błędów w odniesieniu do badanych obiektów badań biegłości mogą być: postępowanie niezgodne z wytycznymi zawartymi w referencyjnych metodykach badawczych oraz odpowiedniej normie, z których korzysta Uczestnik, uszkodzenie lub wadliwie działające wyposażenie wykorzystane w trakcie badań, wystąpienie zмовy wśród uczestników, warunki zewnętrzne niezależne od Uczestników i organizatora.

## ZASADY PROWADZENIA BADAŃ

Dla sprawdzenia poprawności trybu postępowania organizator przygotowuje 3 poligony pomiarowe (dla każdej metody jeden) ze znaną charakterystyką źródeł hałasu.

### **CZEŚĆ A – PORÓWNANIA MIĘDZYLABORATORYJNE NA POLIGONIE (1) hałasu przemysłowego**

#### Program ZAŚ 1:

Badania na poligonie hałasu instalacyjnego – zgodnie z Załącznikiem nr 7 Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 30 października 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 1542).

W przypadku tegorocznych badań porównawczych, organizator przygotowuje poligon badawczy (na terenie instytutu, lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie) z:

- określonymi 1 źródłem dźwięku, włączonym w zadany czas,
- wyznaczonymi przez organizatora 3 lokalizacjami punktów pomiarowych,
- określonymi warunkami tła pomiarowego takiego, by przynajmniej w jednym punkcie była możliwość jednoznacznego określenia poziomu sygnału akustycznego z danego źródła.

Poligon taki symuluje uciążliwy zakład przemysłowy, w którym można z góry sterować mocą i czasem pracy źródeł. Monitorowane są także (głównie przez organizatora) parametry charakteryzujące warunki atmosferyczne.

Uczestnicy badań zobowiązani są wykonać pomiary hałasu we wszystkich wyznaczonych punktach pomiarowych. Niezbędne jest wykonanie odpowiedniej liczby powtórzeń.

Uczestnicy badań zobowiązani są do:

- oznaczenia w zróżnicowanych warunkach topograficznych i emisyjnych źródeł dźwięku w środowisku jednego parametru akustycznego, tj. równoważnego poziomu dźwięku  $L_{Aeq}$  w danym punkcie obserwacji w dB;  
Spodziewany zakres mierzonych wartości równoważnego poziomu dźwięku w zakresie 35 – 80 dB.
- wykonania odpowiedniej liczby powtórzeń nie następujących po sobie,
- opracowania uzyskanych wyników w sprawozdaniu, przekazania go następnie koordynatorowi w ostatnim dniu realizacji ćwiczenia (wg. harmonogramu) wraz z oszacowaniem niepewności pomiaru.

Metody, procedury badań itp. w tym przypadku uczestnik ustala indywidualnie, zgodnie ze swym stanem wiedzy w tym zakresie oraz dysponowanymi umiejętnościami.

Ocenie podlegają obliczone poziomy dźwięku A w danym punkcie obserwacji  $L_{Aeq}$  oraz wielkości oszacowanej niepewności pomiaru, odniesione do wartości przypisanego, równoważnego poziomu dźwięku.

## **CZĘŚĆ B – BADANIA BIEGŁOŚCI NA POLIGONIE (2) – pomiar mocy akustycznej urządzenia.**

### Program ZAŚ 2:

Na poligonie pomiaru poziomu mocy akustycznej źródła zgodnie z normą PN-EN ISO 3746:2011, uczestnicy badań zobowiązani są do oznaczenia w ściśle określonych warunkach emisyjnych następujących parametrów akustycznych, tj.:

- $L_{Aeq}$  równoważnego poziomu ciśnienia akustycznego A w danym położeniu mikrofonu pomiarowego na tzw. powierzchni pomiarowej, w dB,
- wyznaczenie mocy akustycznej źródła –  $L_{WA}$  w dB,

Spodziewany zakres mierzonych wartości równoważnego poziomu dźwięku w zakresie 50 – 90 dB.

Organizator przygotowuje wzorcowe wszechkierunkowe lub kierunkowe źródło dźwięku. Ocenie tutaj podlegają obliczone wartości poziomu mocy akustycznej źródła –  $L_{WA}$ .

## **CZĘŚĆ C – BADANIA BIEGŁOŚCI NA POLIGONIE (3) – badanie poziomów ekspozycyjnych.**

### Program ZAŚ 3:

Pomiary na poligonie hałasu komunikacyjnego – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2011 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów poziomów substancji lub energii w środowisku przez zarządzającego drogą, linią kolejową, linią tramwajową, lotniskiem lub portem (Dz.U. 2011 nr 140 poz. 824).

- Celem będą badania wartości  $L_{AE}$  w wyznaczonych punktach pomiarowych zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 3 do Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2011 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów poziomów substancji lub energii w środowisku przez zarządzającego drogą, linią kolejową, linią tramwajową, lotniskiem lub portem (Dz.U. 2011 nr 140 poz. 824).
- Uczestnicy na podstawie zmierzonych wartości  $L_{AE}$  oraz podanych przez Organizatora informacji dotyczących natężenia oraz struktury ruchu zobowiązani są do wyznaczenia wartości  $L_{Aeq}$  równoważnego poziomu dźwięku A w danym punkcie obserwacji w dB. Informacje te należy umieścić w odpowiednich miejscach w protokole i sprawozdaniu otrzymanym od Organizatora.

Spodziewany zakres mierzonych wartości równoważnego poziomu dźwięku w zakresie 40 – 90 dB.

Ocenie podlegają obliczone poziomy dźwięku A w danym punkcie obserwacji  $L_{Aeq}$  oraz wielkości oszacowanej niepewności pomiaru, odniesione do wartości przypisanego, równoważnego poziomu dźwięku.

## FORMY SPRAWOZDAŃ, KTÓRE BĘDĄ STOSOWAĆ UCZESTNICY.

Organizator przygotowuje dla każdego laboratorium standaryzowany druk protokołów i sprawozdań z pomiarów. W czasie realizacji danego programu PT uczestnicy zapisują niezbędne dane związane z badanymi obiektami oraz wyniki pomiarów w przekazanych przez Organizatora protokołach. Po zakończeniu pomiarów są one wstępnie weryfikowane przez obserwatora, m.in. na kompletność zapisów i podpisywane. Niezwłocznie po wykonaniu niezbędnych obliczeń i wyznaczeniu wyników końcowych badań wraz z oszacowaniem przedziału niepewności, protokół/sprawozdanie należy przekazać koordynatorowi.

Uczestnicy zobowiązani są do zabrania ze sobą - obok aparatury akustycznej - także kalkulatorów, komputerów koniecznych do obliczeń wyników pomiarów oraz oszacowania niepewności pomiarowej.

W dokumentacji (protokół i sprawozdanie) należy przywołać dowody wzorcowania wyposażenia pomiarowego.

Należy posiadać wraz ze sprzętem kopię świadectw wzorcowania i okazywać na żądanie obserwatorów.

Obliczenia wykonane przez Uczestników sprawdzane są przez Organizatora tak, aby zapobiec znowie i fałszowaniu wyników przez Uczestników.

Jeśli obliczenia wykonane są błędnie, Uczestnicy badań mają możliwość ponownej weryfikacji wyników obliczeń.

## SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OBIEKTÓW DO BADAŃ I SPRAWDZENIA ICH STABILNOŚCI

Wszystkie źródła przed przystąpieniem do realizacji badań biegłości zostaną zbadane pod kątem stabilności sygnałów w czasie. Ponadto podczas wykonywania przez Uczestników pomiarów na bieżąco będzie prowadzona ocena stabilności poszczególnych źródeł.

## DOKŁADNY OPIS ANALIZY STATYSTYCZNEJ, KTÓRA BĘDZIE STOSOWANA

Organizator, w zależności od liczby uczestników biorących udział w programie decyduje o wyborze odpowiedniego modelu statystycznego. Wyznaczenie wartości przypisanej  $x_{pt}$  oraz jej niepewności  $\mu(x_{pt})$  zostanie uzgodniona:

- 1) w przypadku liczby uczestników  $p > 20$  na podstawie wyników badań uzyskanych przez poszczególne laboratoria za pomocą metody odpornej na wartości odstające. Wyznaczenie wartości odchylenia standardowego do oceny biegłości  $\sigma_{pt}$  nastąpi zgodnie z algorytmem A, przedstawionym w załączniku C do normy ISO 13528:2015.
- 2) w przypadku mniejszej liczby uczestników  $p < 20$  na podstawie wyników badań o wysokiej dokładności uzyskanych przez laboratorium organizatora lub na podstawie wyników badań uzyskanych przez laboratoria eksperckie o potwierdzonym statusie, które uzyskały w poprzednich rundach wyniki zadawalające. W takim przypadku postępowanie będzie realizowane według Wytycznych Polskiego Klubu Laboratoriów Badawczych POLLAB dotyczących oceny wyników badania biegłości i porównań międzylaboratoryjnych z udziałem poniżej trzydziestu uczestników. Wydanie 1 z dnia 28.11.2017 r.

## KRYTERIA OCENY WYNIKÓW:

Sposób przeprowadzenia oceny statystycznej jest dostosowany do zapewnienia wiarygodności programu porównań i uwzględnia zmienne takie jak: charakter obiektu, liczbę uczestników i przekazanych wyników, dostępność informacji o niepewności wyników. Do oceny wyników badań biegłości zostanie wykorzystany:

wskaźnik  $E_n$  obliczany z wzoru:

$$(E_n)_i = \frac{x_i - x_{PT}}{\sqrt{U(x_i)^2 + U(x_{PT})^2}}$$

gdzie:

$x_i$  - równoważne poziomy dźwięku, wyznaczone przez poszczególne laboratoria, dB,

$x_{pt}$  - wartość przypisana wyznaczona przez organizatora,

$U(x_i)$  - niepewność rozszerzona wyniku pomiaru uczestnika,

$U(x_{pt})$  - niepewność rozszerzona wartości przypisanej.

$$u(x_{pt}) = 1,25 \cdot \frac{s^*}{\sqrt{n}}$$

Klasyfikację ze względu na wskaźnik  $E_n$  przyjęto następująco:

Ocena laboratorium	Zadawalająca	Niezadawalająca
Kryterium oceny	$  (E_n)_i   < 1$	$  (E_n)_i   \geq 1$

Skalę oceny interpretuje się następująco:

- zadowalająca - oznacza, iż dane laboratorium wykonuje pomiary prawidłowo,
- niezadawalająca - laboratorium musi dokonać analizy oszacowanej niepewności lub podjąć działania naprawcze w zakresie stosowanej procedury pomiarowej.

Aby badania biegłości zostały zaliczone z wynikiem zadowalającym należy uzyskać na każdym poligonie i w każdym punkcie pomiarowym zadowalający wynik wskaźnika  $E_n$ .

## SPÓJNOŚĆ POMIAROWA

Organizator zapewnia, że wykorzystywane w badaniach biegłości wyposażenie pomiarowo-badawcze jest właściwie nadzorowane metrologicznie zgodnie z wymaganiami wdrożonego w laboratorium systemu zarządzania.

Uczestnicy badań biegłości zapewniają spójność pomiarową uzyskiwanych wyników poprzez wzorcowanie kluczowego wyposażenia. Uczestnicy przedstawiają organizatorowi kopię świadectw wzorcowania wykorzystywanego w porównaniach wyposażenia oraz stosowną informację odnotowując w protokołach z pomiarów. Wzorcowanie musi być wykonane ze spełnieniem wymagań zawartych w Polityce Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącej zapewnienia spójności pomiarowej przedstawionej w dokumencie DA- 06.

## ZAPOBIEGANIE ZMOWIE I FAŁSZOWANIU WYNIKÓW

Organizator zapewnia w miarę swoich możliwości takie warunki przeprowadzania badań, by zapobiec zмовie lub ustalaniu wyników poprzez kontaktowanie się laboratoriów. Realizuje się to m.in. poprzez nadanie Laboratorium indywidualnych kodów znanych tylko i wyłącznie Organizatorowi, wdrożenie działań organizacyjnych minimalizujących możliwość porozumiewania się uczestników. Uczestnicy badań biegłości są zobowiązani do unikania zмовy i fałszowania wyników. Ponadto organizator przestrzega Uczestników i apeluje o etyczne zachowania. W przypadku stwierdzenia zмовy i/lub fałszowania wyników, rezultaty Uczestników nie zostaną uwzględnione w sprawozdaniu.



## METODY I PROCEDURY

Procedury/instrukcje prowadzenia badań na poszczególnych poligonach zostaną przekazane uczestnikom na etapie realizacji poszczególnych programów badań biegłości.

## SPRAWOZDANIA Z BADAŃ BIEGŁOŚCI

Po zakończeniu badań biegłości każdy jego uczestnik otrzyma w ciągu 8 tygodni swoją ocenę rezultatów działania wynikającą z podsumowania porównań. Zostanie ona opublikowana razem ze sprawozdaniem z badań biegłości na stronie internetowej organizatora porównań – Instytutu Ochrony Środowiska - PIB. W sprawozdaniu z badań biegłości podana zostanie ogólna liczba uczestniczących zespołów z uwzględnieniem ilości akredytowanych laboratoriów. Organizator bezpośrednio nie przekazuje pełnej listy Uczestników żadnemu z laboratoriów uczestniczących. Po zakończeniu etapu w uzasadnionych przypadkach możliwe jest otrzymanie końcowej oceny indywidualnej w terminie wcześniejszym niż wyznaczony na zasadzie indywidualnych uzgodnień.

## REZYGNACJA Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

Każdy uczestnik ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w programie badań biegłości, przesyłając pisemną rezygnację na adres organizatora do 3 dni przed planowanym terminem realizacji porównań. Za datę złożenia rezygnacji uznaje się datę jej otrzymania przez organizatora badań.

## PODWYKONAWSTWO

W razie konieczności organizator zastrzega sobie możliwość skorzystania z podwykonawstwa (tylko i wyłącznie w zakresie przewidzianym p. 5.5 normy PN-EN ISO/IEC 17043:2011), o czym poinformuje uczestników badań biegłości.

## ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI ORAZ BEZSTRONNOŚCI

Organizator badań biegłości zapewnia o zachowaniu poufności tożsamości, przekazywanych informacji od Uczestników badań biegłości. Organizator w celu zapewnienia bezstronności, ustanowił Politykę Bezstronności.

## SKARGI

Każdy uczestnik ma prawo do złożenia skargi lub reklamacji dotyczącej usługi organizacji badań biegłości. Wszelkie nieprawidłowości i wątpliwości związane z realizacją porównań należy zgłaszać w formie pisemnej na adres organizatora w terminie 14 dni od daty otrzymania przez uczestnika Sprawozdania z badań biegłości. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w przeciągu 21 dni od jej otrzymania i poinformować zainteresowanego o podjętych decyzjach również w formie pisemnej.

## MONITOROWANIE JAKOŚCI USŁUGI

Każdy z uczestników badań jest proszony o wypełnienie i odesłanie na adres poczty elektronicznej [bh@ios.edu.pl](mailto:bh@ios.edu.pl) ankiety „Badanie zadowolenia uczestnika badań biegłości”. Ankieta zostanie dostarczana uczestnikom drogą mailową. Uzyskane informacje zwrotne posłużą do poznania oczekiwań Uczestników oraz zostaną wykorzystane do podniesienia jakości badań biegłości.

Zakład Akustyki Środowiska IOŚ-PIB

KARTA ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA			
<b>LII (PIĘCDZIESIĄTE DRUGIE) I/LUB LIII (PIĘCDZIESIĄTE TRZECIE) BADANIA BIEGŁOŚCI</b> Z ZAKRESU POMIARÓW HAŁASU W ŚRODOWISKU Cykl 1/2019* termin I: 22-23 maja 2019 r. <input type="checkbox"/> Cykl 2/2019* termin II: 18 -19 września 2019 r. <input type="checkbox"/>			
Nazwa firmy:			
Dane adresowe:			
Tel/ fax:.			
NIP:		e-mail:	
Liczba osób <sup>2</sup> w zespole pomiarowym biorących udział w badaniach biegłości	Przewidywany wykonawca pomiarów (dla którego będzie uczestnictwem):	..... ..... ..... Imię Nazwisko	
Program badań biegłości, w którym uczestnik bierze udział*:	Program ZAŚ1 <input type="checkbox"/> hałas instalacyjny	Program ZAŚ2 moc <input type="checkbox"/> akustyczna	Program ZAŚ3 <input type="checkbox"/> hałas komunikacyjny
Czy Laboratorium jest akredytowane w zakresie programu badań biegłości, w którym bierze udział?			TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
Wyposażenie pomiarowe, które będzie stosowane w PT:	miernik z mikrofonem:	kalibrator:	Inne:
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej za delegowanie pracownika:			
OŚWIADCZENIA: 1. Podpisanie i przesłanie karty zgłoszenia do organizatora jest równoznaczne z zaakceptowaniem Programów badań biegłości, warunków uczestnictwa oraz zobowiązaniem do pokrycia kosztów uczestnictwa. 2. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z klauzulą informacyjną na przetwarzanie danych osobowych uczestników badań biegłości przez IOŚ-PIB z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa, w celu realizacji poszczególnych programów PT, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z roku 1997 nr 133, poz. 883) z późniejszymi zmianami (Dz. U. z roku 2014, poz. 1182). Szczegóły zawarto w „Klauzuli informacyjnej”.			
Wypełniony formularz prosimy przestać pocztą lub e-mailem na adres: Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy <b>Zakład Akustyki Środowiska</b> ul. Kolektorska 4, 01 - 692 Warszawa tel. 0223750600 (centrala), e-mail: <a href="mailto:bh@ios.edu.pl">bh@ios.edu.pl</a>			
Miejsce na adnotacje organizatora:			

<sup>2</sup> W zespole pomiarowym reprezentującym Laboratorium mogą być maksymalnie 2 osoby wykonujące wspólnie pomiary. W przypadku laboratorium 2 osobowego, świadectwo uczestnictwa wystawiane jest tylko dla 1 osoby, druga osoba traktowana jest, jako osoba wspomagająca. Jeśli świadectwo uczestnictwa badań biegłości potrzebne jest dla każdej osoby należy zgłosić 2 zespoły pomiarowe na dwóch różnych kartach.

\*Zaznaczyć właściwe



## Klauzula informacyjna

### **Badania biegłości z zakresu pomiarów hałasu w środowisku organizowane przez Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy**

**termin I: 22-23 maja 2019 r.**

**termin II: 18 -19 września 2019 r.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1-88) – dalej „RODO” – Instytut Ochrony Środowiska-Państwowy Instytut Badawczy (dalej: „IOŚ-PIB”), jako Administrator danych osobowych, informuje:

I.

Administratorem Państwa danych osobowych jest IOŚ-PIB z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032034. W imieniu IOŚ-PIB działa Dyrektor.

II.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w IOŚ-PIB: [iodo@ios.edu.pl](mailto:iodo@ios.edu.pl), IOŚ-PIB, 00-548 Warszawa, ul. Krucza 5/11D.

Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, ale jest warunkiem uczestnictwa w badaniach biegłości – w wybranym programie.

III.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu kwalifikowania i rejestracji uczestników opracowania rezultatów działania i prowadzenia sprawozdawczości – opracowania raportu z badań biegłości.

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane osobowe również w celach prowadzenia działań związanych z promocją IOŚ-PIB, w związku z uczestnictwem i/lub organizowaniem wydarzeń, konferencji, warsztatów, konkursów, udziałem w Projektach.

Możliwość przetwarzania przez IOŚ-PIB Państwa danych osobowych pozwala na wysyłanie Państwu informacji i zindywidualizowanych zaproszeń dotyczących organizowanych w ramach działalności IOŚ-PIB ww. wydarzeń.

Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody prosimy o kontakt z Inspektorem Danych Osobowych i wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co pozostaje jednak bez wpływu na legalność przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

IV.

Administrator będzie przetwarzał następujące Państwa dane: imię, nazwisko, adres e-mail, tytuł naukowy lub zawodowy, telefon kontaktowy, dane dotyczące reprezentowanej przez Państwa instytucji/organizacji, adres instytucji/organizacji.

VI.

Do danych osobowych mogą mieć dostęp następujący odbiorcy danych: Zakład Akustyki Środowiska.

Do danych osobowych będą mieli również wgląd współpracownicy, podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe oraz informatyczne w ramach realizacji ich obowiązków wynikających z łączącej IOŚ-PIB umowy.

Dane osobowe będą udostępniane tylko w zakresie, w którym będzie to całkowicie niezbędne w związku z zawartą Umową.

VII.

Administrator informuje, że nie zamierza przekazać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego czy do organizacji międzynarodowej.

VIII.

Dane osobowe będą przechowywane do: 31.12.2024 r.

IX.

Zgodnie z art. 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 RODO, o ile przepisy RODO nie stanowią inaczej przysługuje Państwu prawo do:

1. prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii oraz prawo do sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych;
2. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
3. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie tych danych osobowych narusza przepisy RODO.

X.

Administrator informuje, że w zakresie Państwa danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.