**WZÓR FORMULARZA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

Miejscowość, data ………………………….

*……………………………….…...…*

*imię i nazwisko*

*……………………………..…..……*

………………………………..……..

*adres*

*………………………………....……*

*e-mail*

*……………………………..…..……*

*nr tel.*

DoInstytut Ochrony Środowiska -

 Państwowy Instytut Badawczy

 Dział Wydawnictwo i Biblioteka Naukowa

 ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

**Niniejszym składam reklamację dotyczącą produktu/produktów:**

Nazwa produktu: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Nr zamówienia:……………………………………………………………………………………………………………………….

Data złożenia zamówienia:………………………………………………………………………………..…………………….

Nr faktury:……………………………………………………………………………………………………………….……………..

Data odbioru zamówienia:……………………………………………………………………………………………………..

Opis reklamacji:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

W związku z powyższym wnioskuję o (*\*- niepotrzebne skreślić*):

\* Obniżenie ceny, Zwrot pieniędzy,

 Wymianę produktu na pełnowartościowy, Nieodpłatną naprawę produktu

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Dane i adres właściciela rachunku bankowego:
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Oświadczam, że koszt odesłania towaru wyniósł: …………………………

………………………………………………

 *data i podpis*